

CARTEIRA DIGITAL

Solução Municipal para Pagamento de Refeições Escolares/ Prolongamento de Horário e Férias Divertidas



O que posso fazer com a Carteira Digital?

Com a "Carteira Digital" é possível, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos da Carteira Digital do seu educando, ficando o saldo da mesma pronto a ser utilizado para a marcação de refeições (não incluindo os alunos que frequentam as Escolas Básicas de 1.º CEB na EBI do Carregado e Abrigada), pagamento de prolongamento de horário e férias divertidas nos Jardins de Infância e Escolas do 1.º ciclo. Para uma maior comodidade, a Carteira Digital pode ser carregada através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer taxa para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço;
Sem vinculação a uma entidade bancária;
Sem utilização de um cartão bancário;
Sem necessidade de ter conta bancária;
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal.

Como faço para ativar a Carteira Digital?

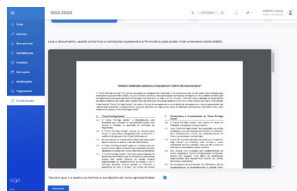


1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município.

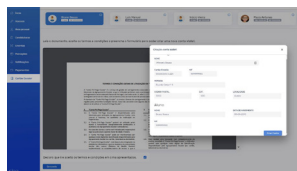
2.º Passo

Leia os Termos e Condições de Utilização da Plataforma SIGA e aceite os termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Alenquer.



3.º Passo

Aceda ao menu Carteira Digital e leia os Termos e Condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

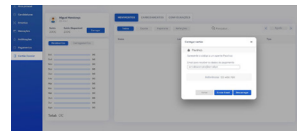


4.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie a sua Carteira Digital.

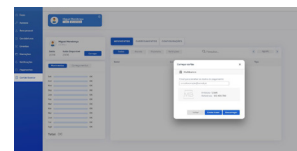
Já aderi. E agora como faço para carregar a Carteira Digital?

Após ativação da Carteira Digital poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



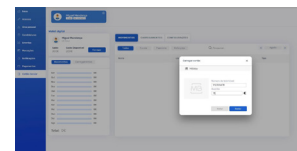
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através de homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei a minha Carteira Digital. Já posso começar a usá-la?

Assim que carregar a Carteira Digital, o saldo fica imediatamente disponível.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

No menu Carteira Digital, poderá consultar todos os movimentos associados à Carteira Digital do aluno e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).

Perguntas Frequentes

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, sendo apenas necessário aceitar os Termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Alenquer e os Termos e Condições Gerais de Utilização do Sistema.

Tem custos associados?

Além dos valores a carregar na Carteira Digital, não existem mais custos para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) são únicas e reutilizáveis, ou seja, a mesma referência poderá ser utilizada durante todo o ano letivo.

O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso o montante carregado não seja totalmente utilizado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados na Carteira Digital.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, de acordo com o escalão da Ação Social Escolar.

Escalão da Ação Social Escolar	MULTIBANCO	MBWAY	PAYSHOP
Escalão A	5€	5€	2€
Escalão B	5€	5€	2€
Sem Escalão	10€	10€	2€



Os alunos que usufruem de Escalão A da Ação Social Escolar assim como os alunos que frequentam as Escolas Básicas de 1.º CEB na EBI do Carregado e Abrigada, apenas necessitam de efetuar o carregamento da Carteira Digital para efeitos de pagamento nos serviços de prolongamento de horário e férias divertidas.

Quem faz as marcações e desmarcações das refeições do meu educando?

O procedimento das marcações e desmarcações das refeições continua o mesmo que existe atualmente e que se encontra descrito nas orientações de funcionamento da Componente de Apoio à Família/atividades de animação e apoio à família 2022/23, ou seja, as assistentes operacionais continuam a ser as responsáveis pelo referido procedimento e as faltas só serão consideradas válidas quando comunicadas pelos(as) encarregados(as) de educação à(ao) assistente operacional do respetivo estabelecimento de ensino até às 16h30 do dia anterior à falta. As desistências no próprio dia, a título excepcional, só serão consideradas quando comunicadas até às 9h15 e devido a doença súbita.

No caso de desistência definitiva do serviço compete aos(às) encarregados(as) de educação a comunicação por escrito para o serviço de educação do Município, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis a partir da data em que pretende cancelar a inscrição, sob pena de continuar a ser devido o pagamento da participação familiar.

Vou continuar a receber sms de alerta de saldo?

Sim. Os(as) encarregados(as) de educação continuarão a receber um alerta, via sms (mensagem escrita no telemóvel) sempre que se verifique a inexistência de saldo ou saldo negativo.

Vou deixar de receber um SMS com os dados para efetuar o pagamento do serviço de prolongamento de horário e Férias Divertidas?

Sim. O valor da mensalidade do serviço de prolongamento de horário e dos períodos referentes à frequência do projeto Férias Divertidas será debitado na Carteira Digital do seu educando, após o envio de um sms a informar da data do débito, passando o pagamento destes serviços a ser feito deste modo.